

Дистанционное обучение – основной тренд современного образования

Тен Алира Сунтаковна

заведующая лабораторией посткурсовой подготовки и внедрения инноваций кафедры
«Менеджмента и информационных технологий»
ФАО НЦПК «Орлеу» Республиканского института повышения квалификации руководящих
и научно-педагогических работников системы образования РК
член корреспондент Международной Академии информатизации
тел.:+7-777-205-41-17

Аннотация

Дистанционное обучение в настоящее время является основным трендом в образовании. В статье приводятся понятия дистанционного обучения, онлайн обучения, различия и сходства между ними, педагогический дизайн при разработке эффективного дистанционного курса, а также управление дистанционным обучением.

Ключевые слова: система дистанционного обучения, онлайн обучение, тьютор, стриминг, педагогический дизайн, управление дистанционным обучением.

В настоящее время дистанционное обучение, организованное на базе компьютерных телекоммуникаций является одной из актуальных задач современного образования. *Дистанционное обучение* – это комплекс образовательных услуг, предоставляемых с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, радио, компьютерная связь и т.п.) [1].

Основная цель развития системы дистанционного образования (СДО) в мире – дать возможность любому обучаемому пройти обучение от школьного, вузовского и послевузовского образования.

Система дистанционного обучения позволяет приобрести необходимые навыки и новые знания с помощью компьютера, мобильных устройств, цифровых технологий с выходом в сеть Интернет. Место расположения компьютера не имеет значения, учиться можно в любом другом месте. Это важнейшее преимущество дистанционного обучения перед традиционными формами обучения [2].

Очень часто дистанционное обучение ассоциируют с заочной формой обучения. Либо под дистанционным обучением подразумевают онлайн-обучение. Между ними существуют некоторые сходства и различия.

Понятие «*дистанционное обучение*» означает, что между обучающимся и преподавателем (тьютором) существует расстояние, а интернет и компьютерные технологии позволяют сделать обучение по разработанной программе более интересным и эффективным.

Особенностью дистанционного обучения является самостоятельное обучение обучаемого с помощью записей вебинаров, выполнения практических

заданий, прохождение тестов по модулям и отправка работы для проверки тьютору. По мере необходимости, проводится консультирование с преподавателем в онлайн-режиме.

Онлайн-обучение – это получение знаний и навыков при помощи компьютерных технологий, гаджетов, подключенных к интернету в режиме «здесь и сейчас». Онлайн-обучение считается логическим продолжением дистанционного и отличается лишь способом получения знаний и установки связи преподавателя с обучаемыми.

Во время онлайн-обучения обучаемый смотрит лекции в прямой трансляции или видеозаписи, проходит интерактивные тесты, обменивается файлами с преподавателем, выполняет совместную проектную работу, общается в виртуальном классе, чате с преподавателями и обучающимися, проходит веб-квесты и другие. Такое обучение позволяет полностью погрузиться в образовательную среду.

В современное время интернет и цифровые технологии смешали воедино понятия дистанционное обучение и онлайн обучение. Возможно их интеграция, позволит получить более высокий результат обучения. Перечислим преимущества дистанционного и онлайн-обучения в получении новых знаний и навыков:

- обучение вне аудиторий и непосредственного контакта с преподавателями;
- индивидуальный темп обучения – по собственному графику, без привязки к группе, времени и месту занятия;
- доступность – учиться можно с любого компьютера в удобное время;
- возможность повторного просмотра урока или пропущенного вебинара в записи;
- сохранение учебных материалов для дальнейшей работы;
- эффективная реализация обратной связи между преподавателем и обучаемым является одним из основных требований и оснований успешности процесса обучения;
- технологичность – использование в обучении новейших достижений информационных и телекоммуникационных технологий.
- социальное равноправие – равные возможности получения образования независимо от места проживания, состояния здоровья, элитарности и материальной обеспеченности обучаемого;
- творчество – комфортные условия для творческого самовыражения обучаемого выполнении самостоятельных работ.

Большую роль в качественном освоении новых навыков и знаний играют практические задания, чем больше их, тем выше вероятность получить качественное образование.

Наряду с преимуществами дистанционного образования существуют и их недостатки. Несмотря на очевидное преимущество в виде индивидуального темпа образования, такой подход может подойти только для дисциплинированных и очень мотивированных обучаемых, соответственно результат напрямую будет зависеть от его самостоятельности и сознательности.

Следствием ограниченного времени общения с преподавателями и одногруппниками происходит получение меньшего количества практического опыта и дополнительной информации, которую нужно будет искать самостоятельно, используя другие источники. Также исключаются все моменты, связанные с индивидуальным подходом и наличием индивидуально-психологических условий для воспитания, коллаборации и коммуникации.

Следующий недостаток – зависимость от доступа в сеть интернет. Постоянный доступ к сети – это один из самых важных условий при дистанционном обучении. Следующий недостаток – это практические занятия, так как все занятия в основном проводятся в виде лекций.

При разработке эффективного дистанционного обучения необходимо учитывать педагогический дизайн и его принципы. Для определения понятия «педагогический дизайн» как процесса разработки учебной архитектуры, проектирования учебной среды существует достаточно множество определений.

«Педагогический дизайн – систематическое использование знаний и принципов об эффективной учебной работе (учении, и обучении) в процессе проектирования, разработки, оценки и использования учебных материалов», рассматривает основатель педагогического дизайна в России А.Ю. Уваров [3].

Педагогический дизайн в построении единой системы дистанционного обучения играет немаловажную роль. Что лежит в ее основе? Самое важное педагогического дизайна – содержание курса, стиля и последовательности изложения материала, а также способов его представления.

Создание дистанционного курса достаточно сложный, трудоемкий процесс, эффективность которого зависит от многих факторов. Дистанционный курс будет считаться состоявшимся, если обучаемые осваивают материал самостоятельно и применяют полученные знания при решении самостоятельных работ.

При организации дистанционного курса знание основ и применение принципов педагогического дизайна позволяют упорядочить учебный процесс в сети, структурировать учебный материал, подобрать такие средства и методы работы в дистанционном курсе, которые будут способствовать эффективному обучению, а также будут направлены на достижение максимальных результатов [3].

Процесс разработки учебных материалов проходит через основные этапы: *анализ для определения целей обучения и ожидаемых результатов обучения, проектирование, разработка материала, применение, оценивание, обратная связь*. При разработке курса необходимо ответить на вопросы:

- Для чего создаем дистанционный курс?
- К чему мы стремимся?
- Какой результат мы хотим получить по окончании курса?
- Какова цель учебных программ?
- Отвечает ли курс современным потребностям обучаемых?

Необходимо также учитывать, что в обучении очень важна мотивация, которая позволит обучаемому успешно завершить обучение. Для этого следует прописать умения, которые они получают в ходе изучения курса. А осознание

того, что приобретенные знания, они смогут применить в будущем, повысят мотивацию.

На этапе проектирования происходит разработка сценарий и конструирование ситуаций, которые могут возникнуть наиболее часто в профессиональной деятельности.

Следующим этапом является – внедрение и использование учебных материалов в процесс обучения в дистанционном формате. Выполнение заданий, где необходимо применять полученные знания в определенных ситуациях, способствуют не только усвоению нового материала, но и обогащают опыт творческой деятельности.

Процесс тестирования позволяет оценивать, полученные знания. С помощью контроля знаний можно проверить эффективность дистанционного курса с целью дальнейшей доработки.

Важная часть дистанционного обучения – обратная связь. Система обратной связи позволяет проверить знания и дает возможность обучаемым увидеть результаты своих действий, оценить их и исправить неправильно понятый материал [3].

Рассмотрим несколько советов по организации образовательной среды дистанционного обучения:

- создайте дружелюбный интерфейс в системе, как для обучаемого, так и для организатора, контролирующего процесс обучения;
- определите, каким образом будет проходить обучение;
- разошлите эти правила обучаемым;
- закрепите их сообщением в группе мессенджера;
- идеальным вариантом считается, если все собрать в одной образовательной онлайн-среде: онлайн-занятия, контент к ним, домашние задания, результаты проверки, форум, дополнительные материалы и контакты. Например, для обучения можно использовать Телеграм, Googleclass, Microsoft Teams, Zoom и другие.

Как управлять дистанционным обучением? При управлении дистанционным обучением нужно помнить, что сайты и платформы – это средства обучения, на которые отводятся не более 20% всей системы обучения. На педагогические технологии, методики обучения, систему диагностики и оценки результатов, обеспечение и сопровождение процесса отводятся – 80%.

Для дистанционного обучения альтернативой классно-урочной системы является проектная форма занятий, позволяющая изучать темы блоками, а не поурочно. Видеовзаимодействие преподавателей и обучаемых не должно быть постоянным. Достаточным является проведение стриминга (онлайн-вещание) не более одного-двух раз в неделю, либо в силу низкосортного интернета вообще избежать. Наиболее эффективно в дистанционном обучении письменное взаимодействие, а не усвоение и впитывание информации.

Дистанционное обучение лучше получать тогда, когда получено основное образование, а в дальнейшем можно обучаться в дистанционной форме. Дистанционное обучение наиболее эффективно в сфере дополнительного

образования или повышения квалификации, потому что обучаемый уже получил знания из очной формы обучения.

Что делать руководителям организаций образования? Руководствоваться приоритетом образования обучаемых, а не ужесточением требований. Очевидно, что система управления образованием постепенно будет трансформироваться и переход к дистанционному обучению будет обычным явлением не только в системе вузовского и дополнительного образования, но и в среднем образовании.

Список интернет-ресурсов:

1. <http://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=4120>
2. <https://www.kpe.kz/education/>
3. <https://nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2017/04/09/pedagogicheskiy-dizayn-kak-osnova-effektivnogo>